



Algemene Voorwaarden Hustle & Hire

1. Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Hustle & Hire*: de handelsnaam van het bedrijf gevestigd aan de Lindenhof 17, 9831 VA te Aduard, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96187301, btw-nummer NL867504857B01.
- *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Hustle & Hire.
- *Diensten*: alle door Hustle & Hire aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot: recruitmentscans, strategisch recruitmentadvies, employer branding, jobmarketingcampagnes en overige digitale B2B-diensten.

2. Toepasselijkheid Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, dienstverlening en rechtsverhoudingen tussen Hustle & Hire en de opdrachtgever, tenzij hiervan schriftelijk en uitdrukkelijk is afgeweken.

3. Kennismakingsgesprekken Hustle & Hire biedt vrijblijvende kennismakingsgesprekken aan om wensen, doelen en wederzijdse verwachtingen te bespreken. Deze gesprekken zijn oriënterend van aard en verplichten geen van beide partijen tot samenwerking.

4. Totstandkoming overeenkomst Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever akkoord gaat met een door Hustle & Hire uitgebrachte offerte, op één van de volgende wijzen:

- ondertekening van de offerte (digitaal of fysiek);
- schriftelijke bevestiging per e-mail;
- mondeling akkoord, gevolgd door bevestiging per e-mail door Hustle & Hire. Voorbeelden van overeenkomsten zijn: een projectvoorstel voor een campagne, een offerte voor een strategisch rapport of een abonnement voor structurele ondersteuning.

5. Offertes Offertes zijn 14 kalenderdagen geldig na verzenddatum. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn geen akkoord geeft, vervalt de offerte automatisch, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. Tarieven en betaling

- Alle tarieven zijn exclusief btw. Op alle facturen wordt het geldende btw-tarief toegepast.
- De standaard betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.
- Indien de opdrachtgever een betalingstermijn van 30 dagen wenst, dient dit schriftelijk aangevraagd te worden. Hustle & Hire behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om dit verzoek al dan niet te honoreren. Indien dit niet schriftelijk wordt aangevraagd, wordt er een toeslag van 10% op het factuurbedrag in rekening gebracht.



- Bij projectmatige werkzaamheden wordt 50% van het totale bedrag vooraf gefactureerd. Deze dient binnen 14 dagen voldaan te zijn. Indien betaling uitblijft, worden de werkzaamheden opgeschort tot betaling is ontvangen.
- De overige 50% wordt gefactureerd bij (deel)oplevering van het project of het rapport.
- Bij te late betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Hustle & Hire is dan gerechtigd de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

7. Uitvoering en deadlines

- Deadlines worden in overleg met de opdrachtgever bepaald. Hustle & Hire heeft het laatste woord over de haalbaarheid van de planning.
- Voorbeeld: als een campagne binnen 10 werkdagen online moet, maar de opdrachtgever nog geen input heeft geleverd, kan Hustle & Hire besluiten de deadline te verschuiven.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van benodigde informatie, zoals vacatureteksten, beeldmateriaal of feedbackmomenten. Zonder input geen output.
- Indien vertraging ontstaat buiten schuld van Hustle & Hire (bijv. door uitblijvende klantinput of overmacht), wordt samen gezocht naar een passende nieuwe planning.

8. Aansprakelijkheid en garanties

- Hustle & Hire voert haar werkzaamheden met zorg, aandacht en professionaliteit uit.
- Hustle & Hire is echter niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van haar diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Alle vormen van schadevergoeding, inclusief gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade of vertraging in bedrijfsprocessen, zijn uitgesloten.
- Hustle & Hire doet geen toezeggingen over gegarandeerde resultaten (zoals aantal sollicitanten, views of leads), maar biedt wel 100% inzet en transparante samenwerking.

9. Intellectueel eigendom

- Alle door Hustle & Hire ontwikkelde materialen, zoals campagnes, teksten, visuals, strategieplannen en analyses, blijven eigendom van Hustle & Hire, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Het is niet toegestaan het geleverde werk te verveelvoudigen, wijzigen, doorverkopen of opnieuw te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Hustle & Hire.



- Voorbeeld: een op maat geschreven vacaturetekst mag niet door de opdrachtgever op andere websites worden gebruikt of worden aangepast voor andere functies zonder toestemming.
- Hustle & Hire mag het ontwikkelde werk gebruiken voor eigen promotie (bijvoorbeeld als case op de website of social media), maar doet dit altijd in overleg met de opdrachtgever.

10. Duur en opzegging

- Projectmatige overeenkomsten gelden voor de duur van de campagne of het afgesproken traject.
- Abonnementsvormen hebben een minimale looptijd van drie (3) maanden. Na deze periode geldt een opzegtermijn van één (1) maand.
- Strategische rapporten of eenmalige analyses hebben een afgesproken looptijd met duidelijke oplevermomenten.
- Hustle & Hire behoudt zich het recht voor de samenwerking per direct en eenzijdig te beëindigen bij wangedrag, wanbetaling, bedreiging of ander ernstig onredelijk gedrag van de opdrachtgever.

11. Vertrouwelijkheid en privacy

- Alle informatie die door de opdrachtgever aan Hustle & Hire wordt verstrekt, wordt strikt vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht én met toestemming van de opdrachtgever.
- Hustle & Hire conformeert zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Indien Hustle & Hire namens de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt (zoals via een sollicitatieformulier), wordt een verwerkersovereenkomst aangeboden, waarin o.a. afspraken zijn vastgelegd over doelbinding, beveiliging en bewaartermijnen.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten tussen Hustle & Hire en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst worden, indien niet in onderling overleg opgelost, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Groningen.
- Hustle & Hire streeft te allen tijde naar een oplossing in goed overleg.