ALGEMENE VOORWAARDEN HUSTLE & HIRE

Gevestigd aan het Zernikepark 12 Unit 2.26a, 9747AN Groningen, Nederland
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96187301

Artikel 1. Definities....1
Artikel 2. Toepasselijkheid....2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes....3
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst....3
Artikel 5. Uitvoering van de Diensten....3
Artikel 6. Uitvoeringstermijnen....4
Artikel 7. Wijziging van de Overeenkomst....4
Artikel 8. Verplichtingen van de Opdrachtgever....4
Artikel 9. Kandidaten en herkomst....5
Artikel 10. Plaatsing en Succesfee....5
Artikel 11. Exclusiviteit....6
Artikel 12. Inspanningsverplichting....6
Artikel 13. Honorarium, facturatie en betaling....7
Artikel 14. Duur en opzegging....7
Artikel 15. Aansprakelijkheid....7
Artikel 16. Verjaring....8
Artikel 17. Vrijwaring....8
Artikel 18. Intellectuele eigendom....8
Artikel 19. Geheimhouding....8
Artikel 20. Overmacht....9
Artikel 21. Voortbestaan van bepalingen....9
Artikel 22. Toepasselijk recht, uitleg van de voorwaarden en forumkeuze....9

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Hustle & Hire:	de wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
Opdrachtgever:	de natuurlijk of rechtspersoon die een Overeenkomst met Hustle & Hire sluit voor het afnemen van Diensten en wederpartij bij de Overeenkomst in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
Partijen:	Hustle & Hire en Opdrachtgever gezamenlijk en ieder afzonderlijk “Partij”.
Overeenkomst:	de schriftelijke afspraak tussen Hustle & Hire en de Opdrachtgever waarin de inhoud, duur en voorwaarden van de dienstverlening zijn vastgelegd, inclusief offertes, campagnebeschrijvingen, bijlagen en eventuele aanvullingen daarop.
Diensten:	alle door Hustle & Hire aangeboden werkzaamheden, waaronder in ieder geval het ontwikkelen en uitvoeren van wervingscampagnes, jobmarketing en social-mediacampagnes, opvolging, kwalificatie en voorselectie van binnenkomende Kandidaten, advies over vacatureteksten, positionering en doelgroepbenadering, het doorzetten van gekwalificeerde Kandidaten naar de Opdrachtgever, alsmede alle

daarmee samenhangende digitale, strategische en operationele activiteiten.

Campagne: de door Hustle & Hire ontwikkelde en uitgevoerde online wervings- of marketingcampagne gericht op het genereren van sollicitanten voor één of meerdere vacatures van de Opdrachtgever.

Kandidaat: iedere persoon die reageert op een Campagne, door Hustle & Hire wordt benaderd in het kader van de Campagne of zich rechtstreeks aanmeldt bij de Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Campagne.

Gekwalificeerde Kandidaat: een Kandidaat die door Hustle & Hire is beoordeeld als passend bij de vacature en vervolgens wordt doorgezet naar de Opdrachtgever voor een vervolggesprek of aanstellingsprocedure.

Plaatsing: de situatie waarin een Kandidaat (direct of indirect) wordt aangenomen, een arbeidsovereenkomst of andere vorm van samenwerking aangaat met de Opdrachtgever of een aan de Opdrachtgever gelieerde onderneming, waaronder een overeenkomst van opdracht.

Succesfee: de door de Opdrachtgever aan Hustle & Hire verschuldigde vergoeding bij Plaatsing van een Kandidaat, bestaande uit één bruto maandsalaris (of een ander schriftelijk overeengekomen bedrag).

Dashboard: de digitale omgeving waarin sollicitaties en leads vanuit de Campagne binnenkomen en door Hustle & Hire worden opgevolgd.

Derden: iedere door Hustle & Hire ingeschakelde externe partij of persoon die wordt ingezet voor de uitvoering van (delen van) de Diensten, zoals fotografen, videografen, copywriters of technische specialisten.

2. Onder “schriftelijk” valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen offertes, Overeenkomsten en Diensten van Hustle & Hire, van welke aard dan ook, alsmede op de totstandkoming daarvan, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Hustle & Hire uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Hustle & Hire gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Hustle & Hire deze voorwaarden toepast.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Hustle & Hire, voor de uitvoering waarvan door Hustle & Hire derden worden betrokken. Deze derden kunnen een rechtstreeks beroep op de deze voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Hustle & Hire in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en treedt alsdan een door Hustle & Hire vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling in de plaats.
6. Opdrachtgever met wie eenmaal op deze algemene voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Hustle & Hire gesloten Overeenkomst in te stemmen.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en Hustle & Hire gesloten Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
8. Hustle & Hire behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en gelden ook ten aanzien van reeds

gesloten Overeenkomsten. Hustle & Hire zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Hustle & Hire zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Hustle & Hire opgegeven eisen, specificaties en andere informatie en gegevens waarop Hustle & Hire haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hustle & Hire niet tot het verrichten van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen Diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Hustle & Hire daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Hustle & Hire anders aangeeft.
5. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van Hustle & Hire binden Hustle & Hire niet.
6. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Hustle & Hire zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Hustle & Hire eerst dan tot stand nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met het aanbod van Hustle & Hire. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Hustle & Hire slechts, indien deze door Hustle & Hire schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor Overeenkomsten, Diensten of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel orderbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 7 werkdagen na factuurdatum.

Artikel 5. Uitvoering van de Diensten

1. Hustle & Hire verzorgt voor de Opdrachtgever wervings- en selectieondersteuning. De Diensten bestaat uit het opzetten, beheren en optimaliseren van wervingscampagnes op (online) mediaplatformen, het opvolgen van binnenkomende sollicitaties en het uitvoeren van een eerste kwalificatie van Kandidaten.
2. De werkzaamheden kunnen onder meer omvatten:
    a. het analyseren van de vacature, doelgroep en arbeidsmarkt;
    b. het adviseren over functieprofielen, vacatureteksten, positionering en arbeidsmarktcommunicatie;
    c. het ontwikkelen, inrichten en publiceren van social-mediacampagnes en jobmarketing;
    d. het gebruik van een online Dashboard waarin sollicitanten binnenkomen;
    e. het kwalificeren van Kandidaten door middel van contactmomenten, pre-screening en basisselectie;
    f. het doorzetten van gekwalificeerde Kandidaten naar de Opdrachtgever;
    g. het adviseren over vervolgstappen in het sollicitatieproces.
3. Hustle & Hire fungeert als externe recruitmentpartner en neemt Opdrachtgever werk uit handen door het voorselecteren van Kandidaten. Hustle & Hire voert geen formele selectie- of aanstellingsbeslissingen uit; de uiteindelijke beslissing tot aanname ligt volledig bij de Opdrachtgever.
4. Hustle & Hire zet campagnes en opvolgprocessen op naar beste inzicht en professionaliteit, maar is afhankelijk van factoren die buiten haar invloedssfeer vallen (zoals algoritmes, marktbewegingen, responsratio's en beschikbaarheid van Kandidaten). Daarom geldt geen garantie op een bepaald aantal sollicitanten, reacties of Plaatsingen.
5. Indien en voor zover naar het oordeel van Hustle & Hire een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Hustle & Hire het recht bepaalde Diensten te laten verrichten door derden. Indien hieraan kosten zijn verbonden voor de Opdrachtgever, informeert Hustle & Hire de Opdrachtgever vooraf over de kosten, tenzij deze al onderdeel zijn van een overeengekomen prijs.

6. De Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Hustle & Hire garandeert zorgvuldige uitvoering en professionele inzet, maar geeft geen garantie op succes, conversies, reacties, Plaatsingen, aanstellingen of vergelijkbare resultaten.
7. De inhoud, omvang en looptijd van de Diensten worden vastgelegd in de Overeenkomst offerte of campagnebeschrijving. Eventuele aanvullende werkzaamheden buiten de afgesproken scope worden beschouwd als meerwerk en kunnen tegen een aanvullend tarief worden uitgevoerd.

Artikel 6. Uitvoeringstermijnen

1. Indien Hustle & Hire een termijn voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven uitvoeringstermijn is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Hustle & Hire derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Hustle & Hire dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever verliest zijn recht om Hustle & Hire in gebreke te stellen, indien Hustle & Hire niet tijdig aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kon voldoen doordat de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Hustle & Hire heeft voldaan, waaronder doch niet uitsluitend het tijdig, volledig en in de gewenste vorm verlenen van medewerking en aanleveren van de noodzakelijke documenten, informatie en gegevens alsmede het tijdig en volledig verrichten van vooruitbetalingen.

Artikel 7. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten Diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen op initiatief van Hustle & Hire tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Hustle & Hire zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal Hustle & Hire de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Hustle & Hire daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit vaste tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het te dezen bepaalde zal Hustle & Hire geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Hustle & Hire kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever levert alle informatie, materialen en documenten tijdig, volledig en correct aan. Hieronder vallen in ieder geval: vacatureteksten, functieprofielen, arbeidsvoorwaarden, beeldmateriaal, bedrijfsinformatie en contactpersonen.
2. De Opdrachtgever garandeert dat alle verstrekte informatie juist, actueel en volledig is. Onjuiste of onvolledige informatie is volledig voor risico van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige beoordeling en aanlevering van feedback tijdens de campagneopzet, -optimalisatie en opvolging van Kandidaten. Indien de Opdrachtgever niet tijdig reageert, kan Hustle & Hire de planning aanpassen of de uitvoering opschorten zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele gevolgen.
4. De Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Diensten en laat handelingen na die de voortgang van de Campagne kunnen belemmeren.
5. De Opdrachtgever draagt zelf verantwoordelijkheid voor het verdere selectieproces, de beoordeling van Kandidaten, het opstellen van arbeidsovereenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen. Hustle & Hire is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke aanstelling, integriteit of geschiktheid van de Kandidaat.
6. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor de opvolging van door Hustle & Hire doorgestuurde Kandidaten, is de Opdrachtgever gehouden iedere doorgestuurde Kandidaat binnen achtenveertig (48) uur na het moment van doorsturen te benaderen. De gevolgen van het niet of niet tijdig opvolgen van een Kandidaat, waaronder het verlies van interesse of beschikbaarheid van de Kandidaat, komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 9. Kandidaten en herkomst

1. Een Kandidaat wordt geacht via de Campagne te zijn binnengekomen wanneer hij:
   a. reageert via de Campagne of via het Dashboard;
   b. interesse toont na contact met Hustle & Hire;
   c. op enige wijze is bereikt, beïnvloed of geactiveerd door Campagnemateriaal;
   d. tijdens de Campagne rechtstreeks contact opneemt met de Opdrachtgever.
2. Voorafgaand aan de start van de Campagne kan Hustle & Hire een nulmeting uitvoeren. Daarbij wordt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens vastgesteld hoeveel Kandidaten in de maand voorafgaand aan de start van de Campagne via de eigen wervingskanalen van de Opdrachtgever, waaronder diens website, op de betreffende vacature hebben gereageerd. De Opdrachtgever verstrekt op verzoek van Hustle & Hire alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om deze nulmeting uit te voeren.
3. Indien uit de nulmeting blijkt dat vóór aanvang van de Campagne geen of een lager aantal Kandidaten via de eigen wervingskanalen van de Opdrachtgever op de betreffende vacature reageerde en gedurende de Campagne een toename plaatsvindt, terwijl de Campagne de enige wezenlijke wijziging in het wervingsproces voor die vacature is geweest, wordt vermoed dat deze toename mede het gevolg is van de Campagne. Een Kandidaat die gedurende de Campagne via de website of een ander eigen wervingskanaal van de Opdrachtgever binnenkomt, wordt in dat geval geacht door de Campagne te zijn beïnvloed, tenzij de Opdrachtgever aannemelijk maakt dat de betreffende Kandidaat via een andere, van de Campagne onafhankelijke bron is verkregen.
4. Wanneer een Kandidaat zich na livegang van de Campagne rechtstreeks bij de Opdrachtgever meldt, wordt vermoed dat deze melding voortvloeit uit de Campagne, tenzij de Opdrachtgever het tegendeel aannemelijk maakt.
5. Het in lid 9.2 bedoelde vermoeden geldt eveneens wanneer:
   a. de Opdrachtgever de herkomst van de Kandidaat niet kan onderbouwen;
   b. de Kandidaat aangeeft “via-via” te komen zonder concreet en verifieerbaar alternatief kanaal;
   c. meerdere Kandidaten tijdens de Campagne rechtstreeks binnenkomen;
   d. de Kandidaat een wervingskanaal heeft gezien dat door Hustle & Hire in de Campagne is ingezet.
6. De Opdrachtgever meldt iedere Kandidaat die zich tijdens de Campagne of binnen zestig (60) dagen na afloop daarvan rechtstreeks bij hem meldt, direct en volledig aan Hustle & Hire. Meldingen omvatten in ieder geval: naam, contactgegevens, datum en wijze van aanmelding, en de aard van het contact.
7. De Opdrachtgever verricht geen handelingen of nalaten die tot doel of gevolg kunnen hebben dat de herkomst van een Kandidaat wordt verhuld of verkeerd gepresenteerd. Hieronder vallen onder meer:
   a. het aansturen van Kandidaten om rechtstreeks te solliciteren;
   b. het verzoeken te wachten tot de Campagne is afgerond;
   c. aannemen via een gelieerde onderneming of andere constructie;
   d. functie-, uren- of contractwijziging met als doel de Succesfee te vermijden.
8. Bij twijfel over de herkomst van een Kandidaat informeert de Opdrachtgever Hustle & Hire binnen één (1) Werkdag. Hustle & Hire is gerechtigd zelfstandig onderzoek te doen en de herkomst vast te stellen. Het oordeel van Hustle & Hire is bindend, tenzij de Opdrachtgever het tegendeel bewijst.
9. Indien de herkomst van een Kandidaat door gebrek aan informatie of medewerking van de Opdrachtgever niet kan worden vastgesteld, wordt de Kandidaat geacht via de Campagne te zijn binnengekomen.

Artikel 10. Plaatsing en Succesfee

1. De Opdrachtgever is voor iedere Plaatsing van een Kandidaat een Succesfee verschuldigd. Onder Plaatsing wordt verstaan: iedere vorm van samenwerking waarbij de Kandidaat werkzaamheden verricht voor de Opdrachtgever of een aan haar gelieerde onderneming, ongeacht functie, contractvorm of omvang van het dienstverband.
2. Indien een Kandidaat zich tijdens de Campagne of binnen zestig (60) dagen na afloop daarvan rechtstreeks bij de Opdrachtgever heeft gemeld en deze Kandidaat vervolgens binnen zes (6) maanden na afloop van de Campagne wordt aangenomen, wordt deze Plaatsing geacht een gevolg te zijn van de Campagne. De Succesfee is in dat geval verschuldigd.
3. Indien een Kandidaat binnen zes (6) maanden na afloop van de Campagne in dienst treedt bij de Opdrachtgever of een aan haar gelieerde onderneming, wordt de Plaatsing geacht het gevolg te zijn van de Campagne, ongeacht het kanaal waarlangs de Kandidaat zich op dat moment heeft gemeld.
4. De Succesfee bedraagt één (1) bruto maandsalaris van de Kandidaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. In afwijking van lid 4 bedraagt de Succesfee vijftig procent (50%) van de reguliere Succesfee indien een Kandidaat:

a. zich gedurende de looptijd van de Campagne rechtstreeks via de website of een ander eigen wervingskanaal van de Opdrachtgever heeft aangemeld;
b. op grond van artikel 9 wordt geacht door de Campagne te zijn beïnvloed;
c. na aanmelding door Hustle & Hire wordt opgevolgd en begeleid in het kader van de Diensten; en
d. vervolgens leidt tot een Plaatsing.

De gereduceerde Succesfee is uitsluitend van toepassing indien aan alle hiervoor genoemde voorwaarden is voldaan.

6. De Succesfee is opeisbaar zodra een arbeidsovereenkomst of andere vorm van samenwerking tot stand komt.
7. Indien het bruto maandsalaris op dat moment nog niet definitief is vastgesteld, wordt de Succesfee gefactureerd op basis van het laatst bekende voorstel. Zodra het daadwerkelijke salaris bekend is, volgt een aanvullende factuur of creditnota.
8. De Opdrachtgever verstrekt op eerste verzoek alle informatie die Hustle & Hire nodig heeft om de Succesfee vast te stellen, waaronder: salarisgegevens, datum indiensttreding en de aard van de samenwerking. Hustle & Hire mag voor verificatie inzage vragen in relevante documenten.
9. Indien de Opdrachtgever een Kandidaat aanneemt zonder dit te melden, onjuiste of onvolledige informatie verstrekt of handelingen verricht die tot doel of gevolg hebben dat de Succesfee wordt omzeild, dan is de Opdrachtgever aan Hustle & Hire de volledige Succesfee verschuldigd alsmede een direct opeisbare contractuele boete van tweehonderd procent (200%) van de Succesfee, onverminderd het recht van Hustle & Hire op volledige schadevergoeding.
10. Indien de Opdrachtgever door ontbrekende of onjuiste informatie de vaststelling van de Succesfee belemmert, mag Hustle & Hire deze bepalen op basis van een naar redelijkheid vast te stellen marktconform bruto maandsalaris.

Artikel 11. Exclusiviteit

1. Tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt iedere opdracht uitsluitend en exclusief aan Hustle & Hire verstrekt. De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen andere partij inschakelen voor het (mede) uitvoeren van vacaturecampagnes, kandidaatgeneratie, leadopvolging of andere diensten die vergelijkbaar zijn met of raken aan de door Hustle & Hire uitgevoerde Campagne.
2. Afwijking van dit exclusiviteitsbeding is slechts geldig indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Indien een Kandidaat zich gedurende de looptijd van de exclusieve opdracht rechtstreeks, via het netwerk van de Opdrachtgever of via een door de Opdrachtgever ingeschakelde derde meldt, verwijst de Opdrachtgever de Kandidaat onverwijld door naar Hustle & Hire. De Opdrachtgever communiceert uitsluitend via Hustle & Hire met de Kandidaat zolang de exclusiviteit van kracht is.
4. Indien de Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel, verbeurt de Opdrachtgever aan Hustle & Hire, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van € 15.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Hustle & Hire op volledige schadevergoeding, indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is.

Artikel 12. Inspanningsverplichting

1. De uitvoering van de Diensten door Hustle & Hire kwalificeert als een inspanningsverbintenis. Hustle & Hire spant zich in om hoogwaardige Campagnes te ontwikkelen, Kandidaten te genereren en deze op zorgvuldige wijze op te volgen, maar garandeert niet dat een Kandidaat geschikt blijkt, wordt uitgenodigd, wordt aangenomen of daadwerkelijk zal starten.
2. De uiteindelijke beslissing om een Kandidaat aan te nemen of enige vorm van samenwerking aan te gaan, ligt volledig bij de Opdrachtgever. Hustle & Hire is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, gedragingen of schade veroorzaakt door een Kandidaat die door Hustle & Hire is gegenereerd, voorgesteld of opgevolgd.
3. Hustle & Hire verstrekt geen garanties, toezeggingen of waardeoordelen — expliciet noch impliciet — over de geschiktheid, kwaliteiten, betrouwbaarheid of integriteit van een Kandidaat. Hustle & Hire is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen door een Kandidaat of voor schade, kosten of verliezen die verband houden met diens indiensttreding of inzet.
4. Hustle & Hire spant zich in om Kandidaten zorgvuldig te screenen op basis van de beschikbare informatie, maar staat niet in voor de juistheid, volledigheid of authenticiteit van door Kandidaten verstrekte gegevens, documenten of verklaringen. Schade die voortvloeit uit onjuiste of misleidende informatie van een Kandidaat komt niet voor rekening van Hustle & Hire.
5. De Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke selectie van de Kandidaat en voor het uitvoeren van eigen due diligence, waaronder maar niet beperkt tot: het verifiëren van diploma's, certificeringen, antecedenten, referenties, geschiktheidsvereisten en overige relevante feiten.

Artikel 13. Honorarium, facturatie en betaling

1. Alle door Hustle & Hire gehanteerde tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De tarieven van Hustle & Hire kunnen bestaan uit:
   a. vaste pakket- of projecttarieven voor de Campagne;
   b. periodieke vergoedingen voor lopende recruitmentondersteuning;
   c. de Succesfee bij Plaatsing van een Kandidaat;
   d. eventuele aanvullende kosten voor derden die in overleg worden ingezet (zoals fotografie, video of specialistische campagnebouw).
3. Betaling geschiedt vooraf, tenzij in de Overeenkomst of offerte anders is bepaald. In geval van projectmatige werkzaamheden kan Hustle & Hire werken met een aanbetaling of deelbetalingen.
4. Hustle & Hire is gerechtigd digitale facturen te versturen. De betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Hustle & Hire aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
5. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
6. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Hustle & Hire maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Indien de werkelijk door Hustle & Hire gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
7. Zolang de Opdrachtgever in verzuim verkeert, is Hustle & Hire gerechtigd de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten, Campagnes tijdelijk te pauzeren of offline te halen, geen nieuwe Kandidaten door te zetten, toegang tot het Dashboard of andere systemen tijdelijk te blokkeren. Opschorting laat de verplichting van de Opdrachtgever tot betaling onverlet.
8. Hustle & Hire is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de door het CBS gepubliceerde Dienstenprijsindex (DPI) voor zakelijke dienstverlening, of op basis van een andere marktconforme indexering voor zakelijke diensten. Hustle & Hire stelt de Opdrachtgever minimaal één (1) maand vooraf schriftelijk op de hoogte van een voorgenomen prijsaanpassing.

Artikel 14. Duur en opzegging

1. De duur van de Overeenkomst is afhankelijk van de aard van de Diensten en wordt vastgelegd in de offerte, campagnebeschrijving of Overeenkomst. Een Overeenkomst kan projectmatig (voor bepaalde duur) of doorlopend (voor onbepaalde duur) zijn.
2. Projectmatige Overeenkomsten lopen tot volledige afronding van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij in de Overeenkomst een specifieke einddatum of fasering is vastgelegd. Tussentijdse beëindiging door de Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk met voorafgaande schriftelijke instemming van Hustle & Hire. In dat geval blijft de Opdrachtgever alle overeengekomen bedragen verschuldigd.
3. Doorlopende Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de dag waarop de opzegging door de andere partij is ontvangen.
4. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren. Mondelinge opzeggingen zijn niet geldig totdat Hustle & Hire de opzegging schriftelijk heeft bevestigd.
5. Opzegging van de Overeenkomst laat de verplichting tot betaling van reeds verschuldigde bedragen onverlet, alsmede eventuele Succesfees voor Plaatsingen die binnen zes (6) maanden na afronding van de Campagne plaatsvinden (conform artikel 10).

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. De Diensten van Hustle & Hire kwalificeren als een inspanningsverbintenis. Hustle & Hire is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.

2. De aansprakelijkheid van Hustle & Hire is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Hustle & Hire voor de betreffende Campagne of voor de betreffende Kandidaat aan de Opdrachtgever in rekening heeft gebracht. Indien meerdere Kandidaten onderdeel uitmaken van dezelfde opdracht, geldt deze beperking per afzonderlijke Kandidaat.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
    a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op schade in de zin van dit artikel;
    b. redelijke kosten gemaakt om de prestatie van Hustle & Hire in overeenstemming te brengen met de Overeenkomst, voor zover aan Hustle & Hire toerekenbaar;
    c. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in dit artikel.
4. Hustle & Hire is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie of schade die verband houdt met gedragingen, nalatigheden of tekortkomingen door of van de Kandidaat.
5. Hustle & Hire is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door de Kandidaat verstrekte onjuiste, onvolledige of vervalste informatie of documenten. De Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze om een Kandidaat aan te nemen of in te schakelen en voor het uitvoeren van eigen due diligence, waaronder het controleren van referenties, diploma's en overige vereisten.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Hustle & Hire.

Artikel 16. Verjaring

Iedere vorm van aansprakelijkheid van Hustle & Hire vervalt door het verloop van 1 jaar vanaf het moment dat de Diensten zijn verricht, dan wel de opdracht is voltooid.

Artikel 17. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Hustle & Hire voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, daaronder mede begrepen aanspraken die verband houden met de inzet of het handelen van een door Hustle & Hire geïntroduceerde Kandidaat bij de Opdrachtgever. Indien Hustle & Hire uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is de Opdrachtgever gehouden Hustle & Hire zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat in dat geval van hem mag worden verwacht. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, is Hustle & Hire, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die daardoor aan de zijde van Hustle & Hire en/of derden ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 18. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Hustle & Hire zich alle rechten van intellectuele eigendom voor die mogelijk uit de Diensten voortvloeien of op door Hustle & Hire tot stand gebrachte werken rusten, alsmede eventuele bevoegdheden die in dit kader aan Hustle & Hire toekomen op grond van de wet.
2. Alle door Hustle & Hire eventueel verstrekte werken zijn uitsluitend bestemd om binnen de eigen organisatie door de Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Hustle & Hire worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de werken anders voortvloeit.

Artikel 19. Geheimhouding

1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Hustle & Hire gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Hustle & Hire zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Hustle & Hire niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. Hustle & Hire behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de Diensten toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Hustle & Hire geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hustle & Hire niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Hustle & Hire heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Hustle & Hire zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
5. Voor zoveel Hustle & Hire ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Hustle & Hire gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.

Artikel 21. Voortbestaan van bepalingen

Bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard zijn bedoeld om ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst van kracht te blijven, behouden hun gelding na het einde van de Overeenkomst. Hieronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, bepalingen omtrent Succesfee, Plaatsing, meldplicht, boetebeding, vertrouwelijkheid, intellectueel eigendom, aansprakelijkheid, verwerking van persoonsgegevens en forum- en rechtskeuze.

Artikel 22. Toepasselijk recht, uitleg van de voorwaarden en forumkeuze

1. Op alle door Hustle & Hire gesloten en te sluiten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn of naar aanleiding van andere Overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Hustle & Hire, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Hustle & Hire met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.